

Guatemala 30 de Julio de 2021

Licenciado

Francisco José Quezada Jurado

Administrador General

Ministerio de Cultura y Deportes

Su Despacho

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Numero **029-135-2021** aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **284-2021** correspondientes al mes de julio del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: D71090B7 Número de DTE: 2675523916.

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realice monitoreo en los principales navegadores de la web*
 2. *Modificación y edición de sección de enlaces rotos, así como apariencia de las publicaciones.*
 3. *Actualización de los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados por las diferentes Direcciones.*
 4. *Actualización de información dentro del portal que fueron proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realice monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se depuraron cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se proporcionó inducción de uso a cada usuario de la Dirección Superior*
 3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
 1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores de la institución.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Promover el uso de herramientas tecnológicas disponibles dentro de los recursos de la institución como lo es "meet" la tecnología para reuniones virtuales entre colaboradores.*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Se trasladó e instaló equipo de computo a la Dirección General de Patrimonio para la depuración de cuentas de correo electrónico institucional.*
 - Diseño de diferentes imágenes para la página de inicio del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.*
 2. *Instalación de equipo multimedia para presentaciones.*

Resultados Obtenidos

- Se apoyó con la carga y actualización de diferente secciones dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes solicitados por la Dirección de Comunicación y Difusión Cultural.
- Se apoyó con la elaboración de una propuesta para la realización de teletrabajo.
- Se han depurado 633 cuentas de correo electrónico institucional quedando un total de 1311 cuentas de correo activa
- 560 informes laborales del renglón 029 y subgrupo 18.
- 8 restablecimientos de contraseñas de personal quien lo solicitó.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

• Cantidad de Usuarios	74,871
• Cantidad de visitas al portal del MCD	196,029
• Cantidad de páginas promedio por sesión	1,88
• Tiempo promedio de permanencia en el portal web	2:31 minutos
• Ranking de posicionamiento a nivel Mundial	427,129
• Ranking de posicionamiento a nivel Nacional	833
• Cantidad de enlaces de fuentes externas al portal	324

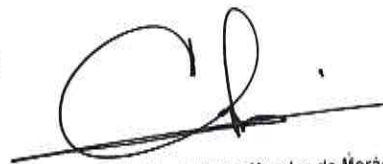
Top 5 países de la cual visitan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

- Guatemala
- México
- Estados Unidos
- Argentina
- El Salvador



Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo



*Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Morán
Directora
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes*